



REGULAMIN **ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

I. Informacje podstawowe

Orlicki Design spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chwaszczynie świadczy usługi drogą elektroniczną, dalej zwana: „Orlicki Design”.

Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, dalej: Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

II. Definicje

Poniższe pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

- 1) „Orlicki Design” – Orlicki Design spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chwaszczynie ul. Polna 9, 80-209 Chwaszczyno, która została wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000267166,
- 2) „Regulamin” – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną,
- 3) „Konto użytkownika” – zbiór zasobów w systemie informatycznym Orlicki Design oznaczony indywidualną nazwą oraz hasłem, dotyczące Klienta Orlicki Design, w którym gromadzone są dane przekazane bezpośrednio przez Klienta oraz historia i szczegóły zawartych umów sprzedaży,

- 4) „Klient” – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba prawna, która wyraziła zgodę na założenie Konta użytkownika w celu umożliwienia zakupu towarów oferowanych przez Orlicki Design,
- 5) „Usługobiorca” - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

III. Usługi świadczone drogą elektroniczną

Orlicki Design świadczy usługi drogą elektroniczną polegające na:

1. prowadzeniu korespondencji e-mail w związku z przesłaniem wiadomości przy użyciu formularza kontaktowego na stronie internetowej www.orlicki-design.pl,
2. umożliwieniu założenia Konta użytkownika na platformie B2B na stronie internetowej www.orlicki-design.pl,
3. zawarciu umowy sprzedaży z Klientem posiadającym Konto użytkownika.

Orlicki Design świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Orlicki Design świadczy nieodpłatnie wszystkie usługi drogą elektroniczną i zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, w taki sposób, aby Usługobiorca mógł nieodpłatnie zakończyć korzystanie z usług w każdej chwili.

Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu w całości.

1. Prowadzenie korespondencji e-mail w związku z przesłaniem wiadomości przy użyciu formularza kontaktowego na stronie internetowej www.orlicki-design.pl:

Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w chwili przekazania treści wiadomości e-mail wysłanej przy użyciu formularza kontaktowego do Orlicki Design i wyrażenia zgody przez Usługobiorcę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu kontaktowym.

Usługobiorca może w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, o czym musi poinformować Orlicki Design listownie poprzez wysłanie przesyłki poleconej na adres siedziby Orlicki Design lub elektronicznie poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: biuro@orlicki-design.pl.

Rozwiązanie umowy następuje z chwilą cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych lub udzielenia przez Orlicki Design odpowiedzi Usługobiorcy na wiadomość otrzymaną za pośrednictwem formularza kontaktowego.

2. Założenie Konta użytkownika na platformie B2B na stronie internetowej b2b.orlicki-design.pl

Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w chwili założenia Konta użytkownika przez Usługobiorcę.

Konto użytkownika zostaje założone przez Orlicki Design w przypadku otrzymania od Klienta prośby o założenie takiego Konta i wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych. Konto użytkownika może zostać założone wyłącznie dla podmiotu, który zajmuje się dystrybucją oświetlenia lub podmiotu, który w związku z świadczeniem usług zainteresowany jest zakupem oświetlenia w ilości hurtowej. Orlicki Design nie zajmuje się detaliczną sprzedażą towaru. Dany podmiot może skontaktować się z Orlicki Design w celu przekazania prośby o założenie Konta użytkownika elektronicznie poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: biuro@orlicki-design.pl.

Rozwiązanie umowy następuje z chwilą usunięcia Konta użytkownika. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z posiadania Konta użytkownika i żądać jego usunięcia, o czym musi poinformować Orlicki Design listownie poprzez wysłanie przesyłki poleconej na adres siedziby Orlicki Design lub elektronicznie poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: biuro@orlicki-design.pl. Orlicki Design dokona usunięcia Konta użytkownika niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania żądania usunięcia.

3. Zawarcie umowy sprzedaży z Klientem posiadającym Konto użytkownika:

Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w chwili przekazania przez Usługobiorcę, który posiada Konto użytkownika, zamówienia określonego towaru za pośrednictwem platformy B2B wyodrębnionej na stronie internetowej www.orlicki-design.pl.

Rozwiązanie umowy następuje z chwilą złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub w chwili wykonania umowy przez Orlicki Design, o ile wskutek przesłania zamówienia dojdzie do zawarcia umowy zgodnie z Ogólnymi Warunkami Umowy.

IV. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną i tryb postępowania reklamacyjnego

Orlicki Design w celu świadczenia usług drogą elektroniczną korzysta z plików cookies na zasadach szczegółowo określonych w Polityce Prywatności, której treść została udostępniona na stronie internetowej www.orlicki-design.pl.

Orlicki Design jest uprawniona do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług drogą elektroniczną, bez wcześniejszego powiadomienia, w każdym przypadku, gdy uzasadnione będzie to przeprowadzeniem prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego, a także w przypadku: usunięcia awarii, wadliwego funkcjonowania systemu teleinformatycznego, nieprawidłowości działania systemu teleinformatycznego wskutek działania lub zaniechania dostawcy Internetu lub innego podmiotu, na działania lub zaniechanie, którego Orlicki Design nie ma wpływu.

Usługobiorca w celu skorzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną musi spełniać poniższe wymagania techniczne:

1. posiadać aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
2. korzystać z komputera, telefonu lub innego urządzenia telekomunikacyjne, które posiada dostęp do Internetu oraz umożliwia korzystania z jednej z wybranych przeglądarek internetowych takich jak: Google Chrome, Internet Explorer,

Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Safari wraz z odpowiednio ustawioną opcją obsługi plików cookies.

Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, niezgodnie z przepisami prawa, postanowienia Regulaminu, naruszeniem zasad współżycia społecznego, w szczególności Usługobiorca nie może przekazywać Orlicki Design danych z naruszeniem zasad ochrony danych osobowych, praw autorskich i własności intelektualnej, a także informacji naruszających prawa i wolności osób trzecich, treści naruszających powszechnie obowiązujące normy społeczne i moralne.

Orlicki Design nie jest zobowiązana do weryfikowania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych danych, które zostały przekazane przez Usługobiorcę, w szczególności za pośrednictwem formularza kontaktowego lub przy użyciu Konta użytkownika. W przypadku uzyskania informacji lub zawiadomienia z urzędu o bezprawnym charakterze tych danych, Orlicki Design będzie uprawniona do usunięcia danych, zaprzestania świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy, który dopuścił się naruszenia oraz ograniczenia lub uniemożliwienia Usługobiorcy dostępu do świadczonych usług. W przypadku wskazanym powyżej, Orlicki Design nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za usunięcie danych, za zaprzestanie świadczenia usług oraz za ograniczenia lub uniemożliwienia Usługobiorcy dostępu do świadczonych usług.

Usługobiorca uprawniony jest do złożenia zgłoszenia reklamacyjnego (dalej: Reklamacji) w sprawach dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną przez Orlicki Design. Reklamacja może zostać złożona pisemnie poprzez wysłanie przesyłki poleconej na adres siedziby Orlicki Design lub elektronicznie poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: biuro@orlicki-design.pl. Reklamacja może być złożona nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie będące podstawą do jej złożenia. Reklamacja złożona po upływie wskazanego terminu pozostanie bez rozpoznania.

Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię, nazwisko lub nazwę Usługobiorcy oraz jego dane kontaktowe, a także opis okoliczności stanowiących podstawę zgłoszenia reklamacyjnego. Orlicki Design dokona odpowiedzi na zgłoszenie

reklamacyjne w ciągu 14 dni od dnia jego otrzymania. W przypadku gdy Reklamacja nie będzie zawierała danych niezbędnych do jej prawidłowego rozpatrzenia, w tym w szczególności danych Usługobiorcy, Reklamacja pozostanie bez rozpoznania.

V. Informacje końcowe

Orlicki Design spółka z ograniczoną informuję, że treść Polityki Prywatności może zostać zmieniona, w szczególności w przypadku: zmiany przepisów prawa dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych lub zmiany zakresu i celu przetwarzania danych osobowych użytkowników strony internetowej.

Wszelkie zmiany Polityki Prywatności obowiązują od chwili ich opublikowania na stronie internetowej www.orlicki-design.pl.

Wersja nr 01/2025